

# Deklaracja dostępności

## Deklaracja dostępności

**Dom Pomocy Społecznej im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego Prymasa Tysiąclecia w Ostrołęce** zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Deklaracja dostępności dotyczy strony <https://dps-ostroleka.pl>.

- Data publikacji strony internetowej: **9 września 2022 r.**
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: **9 września 2022.**

## Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu [niezgodności i wyłączeń] wymienionych poniżej.

## Niedostępne treści

### Niezgodność z załącznikiem

Niektóre pliki i załączniki w formatach m.in. PDF, DOC mogą być niedostępne lub dostępne jedynie częściowo, co w niektórych przypadkach może utrudniać ich odczytanie przez technologie asystujące.

Mogą zdarzyć się sytuacje, że pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że: pochodzą z różnych źródeł, opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji.

## Skróty klawiaturowe

Zastosowano standardowe skróty klawiaturowe.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 31 marca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 30 marca 2026 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie przeglądu dokonanego przez koordynatora dostępności posługującego się powszechnie dostępnymi narzędziami do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do Kamil Ryfa — mejlowo [ryfakamil@dps-ostroleka.pl](mailto:ryfakamil@dps-ostroleka.pl) lub telefonicznie 29 760 22 80.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

---

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i jaki sposób jego rozwiązania byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Elżbieta Gniazdowska — Dyrektor Domu Pomocy Społecznej im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Ostrołęce ,
- Adres: ul. Rolna 27, 07-410 Ostrołęka,
- mejl: [sekretariat@dps-ostroleka.pl](mailto:sekretariat@dps-ostroleka.pl)
- poprzez system ePUAP - adres skrytki na ePUAP: DPSOSTROLEKA/SkrytkaESP;

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Pozostałe informacje**

### **Dostępność architektoniczna**

#### **Dom Pomocy Społecznej im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego Prymasa Tysiąclecia w Ostrołęce**

*ul. Rolna 27, Ostrołęka*

#### **Parking**

*Przed budynkiem są 2 miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.*

#### **Wejście i dostęp do budynku**

*Na teren Domu można wejść przez furtkę lub bramę.*

*Portiernia jest po prawej stronie .*

*Wejście do budynku umożliwia wjazd osobom poruszającym się na wózkach.*

*Zewnętrzne drzwi wejściowe do holu budynku są sterowane automatycznie, przystosowane do przejazdu osób poruszających się na wózkach.*

*Na wszystkie kondygnacje budynku można dostać się schodami głównej klatki schodowej wyposażonymi w poręcze lub windami dostosowanymi do potrzeb osób z niepełnosprawnością.*

#### **Pies asystujący**

*Osoba niepełnosprawna ma możliwość wstępu z psem asystującym, który jest wyposażony w uprzęż oraz posiada certyfikat*

*potwierdzający status psa asystującego.*

### **Pomieszczenia**

*Wszystkie pomieszczenia są dostępne dla osób poruszających się na wózkach.*

### **Windy**

*W budynku są 3 windy.*

*Drzwi wind umieszczone są na równej wysokości z podłożem. Wielkość wind pozwala na swobodny dostęp osób poruszających się na wózku.*

### **Ciągi komunikacyjne**

*Ciągi komunikacyjne na wszystkich kondygnacjach są szerokie, wyposażone w poręcze, wolne od przeszkód, bez progów.*

### **Toalety i łazienka**

*Toalety ogólnodostępne przystosowane dla osób z niepełnosprawnością znajdują się na każdej kondygnacji budynku.*

*Dostępność komunikacyjno-informacyjna*

*W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a.*

*Aktualny raport z zapewnienia dostępności: [Raport o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego](#)*

*[Tekst do odczytu maszynowego](#)*

*[Tekst łatwy do czytania \(ETR\)](#)*